Plastica
Extrusion et Injection Plastique

POLITIQUE QUALITE

PLASTICA est un acteur important du secteur de l'industrie de la plasturgie en Côte d'Ivoire ; spécialisé dans la production des films plastiques, des articles de ménage et contenants plastiques.

PLASTICA entend résolument conforter sa place sur un marché devenu compétitif et varié en axant sa stratégie sur :

- la performance de ses processus,
- la conformité de ses pratiques,
- la compétitivité de ses produits et services.

La vision de **PLASTICA** étant totalement axée sur la qualité garant de son développement et de sa pérennité, elle s'engage dans une démarche d'amélioration essentiellement basée sur les principes d'un **Système de Management de la Qualité** selon le référentiel **ISO 9001 : 2015**.

Les objectifs de **PLASTICA** s'articulent autour de 03 (trois) axes essentiels en adéquation avec sa stratégie à savoir :

- **L'accroissement de la satisfaction de ses clients par l'anticipation des besoins et attentes des parties intéressées pertinentes ;**
- **L'amélioration de la qualité des produits et des services par la maitrise des processus ;**
- **Le développement des compétences du personnel.**

Pour mener à bien notre politique, je m'engage à doter l'entreprise des ressources nécessaires pour sa mise en œuvre et je compte sur l'implication totale de l'ensemble du personnel pour sa participation active à la démarche de progrès afin de relever les défis qui s'imposent aujourd'hui à **PLASTICA**.

J'invite à cet effet, l'ensemble du personnel à participer activement au développement de notre **Système de Management de la Qualité** afin que nous puissions apporter une satisfaction totale à nos clients et parties intéressées.

Abbas BADREDDINE
Directeur Général
Août 2021



Réf : DOQ-MG-003 : V02